

社團法人台灣風險管理服務協會(TRMSA)

111 年第 1 期風險管理師及風險顧問證照考試試題卷

認證類別：風險管理師(TRM)

認證科目：風險管理(R01)

考生作答前，請先填寫答案卷「准考證號」並確認「應考類別」與「考試科目」

一、選擇題(25 題，每題 2 分)
1. 國內外對風險管理(risk management)名稱，常被各領域管理風險的專論所冠用與共用，亦易生應用的混淆，徵結在於風險管理賦有 ①基礎學科 ②總論 ③冠用優越感 ④簡化 A. ①② B. ①②③ C. ①②④ D. ①②③④
2. 風險管理與企業風險管理(enterprise risk management)或公司風險管理(corporate risk management)或金融風險管理(financial risk management)於國內外易被混用，實質上有其主要差異在於：①適用對象 ②風險治理 ③風險類別 ④管理職能 A. ①② B. ③④ C. ②③④ D. ①②③④
3. 自歷史以來，風險管理論述主要在於原理與基礎架構，其適用大半仍聚焦於： A. 個人 B. 組織 C. 工業界 D. 商業界
4. 當今風險(risk)隱含未來結果存有潛在可能不定，其邊界範圍包含： A. 正負面 B. 負面 C. 機會 D. 威脅
5. 民營風險管理方案目標，何者有助於提高組織的聲譽： A. 風險容忍 B. 溝通文化 C. 社會責任 D. 經營績效
6. 公營風險管理方案目標，何者有助於提高組織的聲譽： A. 風險容忍 B. 風險溝通 C. 行政效率 D. 財務穩定
7. 大數據(big data)改變風險管理環境的機制是 ①捕獲 ②存儲 ③分析 ④設計 A. ①② B. ③④ C. ①②③ D. ①②③④。
8. 區塊鏈需具備哪些風險控制機制的條件：①安全的軟體與合約設計 ②嚴守存取控制管理 ③確立變更管理 ④驗證金鑰管理 A. ①② B. ③④ C. ①②③ D. ①②③④
9. 大數法則的最終目的是 A. 結果聚集 B. 結果分攤 C. 合理衡量 D. 預測準確
10. 對風險管理有權責的人或部門是稱： A. 風險管理師 B. 風險決策者 C. 風險擁有者 D. 風險管理人員
11. 風險管理師或風管長(risk manager, RM)或風險長(chief risk officer, CRO)角色定位是何項說法較為妥適： A. 衡量和控制風險 B. 處理風險與報告 C. 風險示警吹哨者 D. 與執行長(chief executive officer)同地位與同重要的
12. 在風險管理流程需由風險管理師與數據分析師互協作，主要在於 ①偵測環境 ②辨識風險 ③分析風險 ④監控風險處理 A. ①② B. ③④ C. ①②③ D. ①②③④
13. 風險趨避者(risk averter)、風險中立者(risk neutral person)與風險喜好者(risk lover)是指當事人面對風險的： A. 容忍 B. 決策 C. 態度 D. 效用
14. 結構化且非經驗導向的風險辨識(risk identification)工具，有： ①損失紀錄表 ②財務報表 ③問卷調查 ④情境分析 A. ①② B. ③④ C. ①②③ D. ①②③④
15. 風險管理流程(risk management process)是： A. 為一個流程 B. 為一個逐步流程 C. 為同時與依序發生的互聯流程

社團法人台灣風險管理服務協會(TRMSA)

111 年第 1 期風險管理師及風險顧問證照考試試題卷

認證類別：風險管理師(TRM)

認證科目：風險管理(R01)

考生作答前，請先填寫答案卷『准考證號』並確認『應考類別』與『考試科目』

D. 為串聯與並聯的流程	
16. 依據勞工的需求設計職場和其設備以奠定防災基礎的學科是： A. 自主辨識系統 B. 人機工程學 C. 虛擬情境 D. 風險科技	
17. 增進職場安全與省力的智能產品，稱為： A. 無人機 B. 機器人 C. 可穿戴儀器 D. 遠端遙控	
18. 職場可穿戴的風險預防工具是何項：①防墜器 ②抓索器 ③監控疲勞安全帽 ④防化手套及防化鞋 A. ①② B. ③④ C. ②③④ D. ①②③④	
19. 風險科技(RiskTech)將風險評估與控制的實體域鏈接到虛擬域共創何系統： A. 風險控制互聯生態 B. 資安風險管理 C. 風險管理資訊 D. 風險控制智能	
20. 有效的關鍵風險指標(key risk indicators)評量主要與何者關聯： A. 產品研發 B. 行銷組合 C. 組織資本 D. 策略目標	
21. 常用的風險管理處理方法是：A.自留 B.移轉 C.修正 D.避免。	
22. 面對民眾進行風險溝通(risk communication)著重於何種相關資訊與意見的不斷交流：①風險認知說明 ②風險態度確立 ③風險評估結果 ④風險管理處理方法 A. ①② B. ③④ C. ②③④ D. ①②③④	
23. 在時空背景變革下，全球與風險管理的國際標準或規範，不勝枚舉。不過，各種國際標準或規範的關聯是 ①互補 ②特有 ③共存 ④驗證 A. ①② B. ③④ C. ①②③ D. ①②③④	
24. ISO31010 主軸是： A. 原則與指引 B. 風險辨識 C. 風險分析 D. 風險評估技術	
25. 風險管理(risk management)與永續發展(sustainable development)的關聯，何者正確：①先有風險管理，才得永續發展 ②先有永續發展，再做風險管理 ③風險管理導入永續發展 ④風險管理與永續發展互補共存 A. ①③ B. ③④ C. ①③④ D. ②③④	
二、申論題(5 題，每題 10 分)	
1. 就家庭、企業、社會與國家在「風險管理新論」與「傳統風險管理」的核心價值之差異何在，請分述。	
2. 就製造業或服務業的範圍，選擇與畫出一家公司的組織圖，並說明風險管理師(risk manager)的定位與其主要工作內涵為何？	
3. 管理風險流程(process for managing risk)的五大步驟，請詳述。	
4. 風險胃納(risk appetite)與風險容忍(risk tolerance)的同異，請詳述。	
5. ISO31000 與 ISO31010 闡述內容有何差異，請詳述？	

//試題結束//

社團法人台灣風險管理服務協會