

社團法人台灣風險管理服務協會

111 年第 1 期風險管理師及風險顧問證照考試試題卷

認證類別：風險管理師(TRM)

認證科目：風險管理(RM)

考生作答前，請先填寫答案卷「准考證號」並確認「應考類別」與「考試科目」

一、選擇題(25 題，每題 2 分)
1. 國內外對風險管理(risk management)名稱，常被各領域管理風險的專論所冠用與共用，亦易生應用的混淆，徵結在於風險管理賦有 ①基礎學科 ②總論 ③冠用優越感 ④簡化 A.①② B. ①②③ C. ①②④ D.①②③④。
2. 風險管理與企業風險管理(enterprise risk management)或公司風險管理(corporate risk management)或金融風險管理(financial risk management)於國內外易被混用。實質上有其主要差異在於：①適用對象②風險治理③風險類別④管理職能 A.①② B.③④ C.②③④ D.①②③④。
3. 自歷史以來，風險管理論述主要在於原理與基礎架構，其適用大半仍聚焦於：A.個人 B.組織 C.工業界 D.商業界。
4. 當今風險(risk)隱含未來結果存有潛在可能不定，其邊界範圍包含：A.正負面 B.負面 C.機會 D.威脅。
5. 民營風險管理方案目標，何者有助於提高組織的聲譽？ A.風險容忍 B.溝通文化 C.社會責任 D.經營績效。
6. 公營風險管理方案目標，何者有助於提高組織的聲譽？ A.風險容忍 B.風險溝通 C.行政效率 D.財務穩定。
7. 大數據(big data)改變風險管理環境的機制是①捕獲②存儲③分析④設計 A.①② B.③④ C.①②③ D.①②③④。
8. 區塊鏈需具備哪些風險控制機制的條件：①安全的軟體與合約設計②嚴守存取控制管理③確立變更管理④驗證金鑰管理 A.①② B.③④ C.①②③ D.①②③④。
9. 大數法則的最終目的是 A. 結果聚集 B. 結果分攤 C.合理衡量 D.預測準確。
10. 對風險管理有權責的人或部門是稱：A.風險管理師 B.風險決策者 C.風險擁有者 D.風險管理人員。
11. 風險管理師或風管長(risk manager, RM)或風險長(chief risk officer, CRO)角色定位是何項說法較為妥適：A.衡量和控制風險 B.處理風險與報告 C.風險示警吹哨者 D.與執行長(chief executive officer)同地位與同重要的。
12. 在風險管理流程需由風險管理師與數據分析師互協作，主要在於①偵測環境②辨識風險③分析風險④監控風險處理 A.①② B.③④ C.①②③ D.①②③④。
13. 風險趨避者(risk averter)、風險中立者(risk neutral person)與風險喜好者(risk lover)是指當事人面對風險的：A.容忍 B.決策 C.態度 D.效用。。
14. 結構化且非經驗導向的風險辨識(risk identification)工具，有①損失紀錄表②財務報表③問卷調查④情境分析 A.①② B.③④ C. ①②③ D.①②③④。
15. 風險管理流程(risk management process)是： A.為一個流程 B.為一個逐步流程 C.為同時與依序發生的互聯流程 D.為串聯與並聯的流程。
16. 依據勞工的需求設計職場和其設備以奠定防災基礎的學科是：(A)自主辨識系統 (B)人機工程學 (C)虛擬情境 (D)風險科技
17. 增進職場安全與省力的智能產品，稱為：A.無人機 B.機器人 C.可穿戴儀器 D.遠端遙控。
18. 職場可穿戴的風險預防工具是何項： ①防墜器 ②抓索器 ③監控疲勞安全帽 ④防化手套及防化鞋 A.①② B.③④ C.②③④ D.①②③④。

社團法人台灣風險管理服務協會

111 年第 1 期風險管理師及風險顧問證照考試試題卷

認證類別：風險管理師(TRM)

認證科目：風險管理(RM)

考生作答前，請先填寫答案卷『准考證號』並確認『應考類別』與『考試科目』

- | |
|---|
| 19. 風險科技(RiskTech)將風險評估與控制的實體域鏈接到虛擬域共創何系統: A.風險控制互聯生態 B.資安風險管理 C.風險管理資訊 D.風險控制智能。 |
| 20. 有效的關鍵風險指標(key risk indicators)評量主要與何者關聯: A.產品研發 B.行銷組合 C.組織資本 D.策略目標。 |
| 21. 常用的風險管理處理方法是: A.自留 B.移轉 C.修正 D.避免。 |
| 22. 面對民眾進行風險溝通(risk communication)著重於何種相關資訊與意見的不斷交流: ①風險認知說明②風險態度確立③風險評估結果④風險管理處理方法
A.①② B.③④ C.②③④ D.①②③④。 |
| 23. 在時空背景變革下，全球與風險管理的國際標準或規範，不勝枚舉。不過，各種國際標準或規範的關聯是 ①互補 ②特有 ③共存 ④驗證 A.①② B.③④
C.①②③ D.①②③④。 |
| 24. ISO31010 主軸是: A.原則與指引 B.風險辨識 C.風險分析 D.風險評估技術。 |
| 25. 風險管理(risk management)與永續發展(sustainable development)的關聯，何者正確: ①先有風險管理，才得永續發展 ②先有永續發展，再做風險管理 ③風險管理導入永續發展 ④風險管理與永續發展互補共存 A.①③ B.③④ C.①③④
D.②③④。 |

二、申論題(5 題，每題 10 分)

- | |
|--|
| 1. 就家庭、企業、社會與國家在「風險管理新論」與「傳統風險管理」的核心價值之差異何在，請分述。 |
| 2. 就製造業或服務業的範圍，選擇與畫出一家公司的組織圖，並說明風險管理師(riskmanager)的定位與其主要工作內涵為何? |
| 3. 管理風險流程(process for managing risk)的五大步驟，請詳述。 |
| 4. 風險胃納(risk appetite)與風險容忍(risk tolerance)的同異，請詳述。 |
| 5. ISO31000 與 ISO31010 闡述內容有何差異，請詳述? |

//試題結束//